

GARANTII

RehPol AS tagab valmistatud avatäidetele kvaliteedi, mis vastab EV seaduste alusel kehtestatud normidele. RehPol AS avatäidetele on garantiiperiood 24 kuud alates akende üleandmisest Tellijale. Garantiiperioodil ilmnenud avatäidete puudustest või defektidest teatage tootjale viivitamatult. Kirjalikus veateates kirjeldage ilmnenud viga üksikasjalikult, lisades kindlasti selle tekkimise aeg või millal te seda esmakordselt märkasite. Teade saatke elektronposti aadressile: rehpol@rehpol.ee. Ärge unustage märkida teatele ka oma kontaktandmed (nimi, telefon, tellimuse number, tellija nimi).

Toodetele laieneb garantii ainult juhul, kui on jälgitud firma toodete:

- transpordi ja ladustamise/hoiustamise juhendit;
- paigaldustööde juhendit;
- hooldus- ja kasutusjuhendit.

Firma kohustub garantiiperioodil parandama või asendama (juhul kui parandustööd ei ole võimalikud - selle otsustab tootja esindaja), kõik firma tooted, mis on defektsete materjalidega või defektselt toodetud.

Garantiitööna teostatakse akende reguleerimist 1 kord 6 kuu jooksul peale akende paigaldamist. Garantii alla ei kuulu akna reguleerimine kui aken on paigaldatud Tellija poolt.

Garantii ei kehti kui:

- klient ei ole täielikult maksnud kauba ja teenuste eest;
- klient on teinud või püüdnud teha muudatusi toodetele, kui seda ei ole tootjaga kooskõlastatud ja tootja ei ole seda aktsepteerinud;
- klient on tooteid ebaõigelt mittesihipäraselt kasutanud;
- klient ei ole tooteid hooldanud;
- toode või selle detailid on rikutud või purunenud kliendi poolt organiseeritud transpordi käigus või paigaldamisel või kasutamisel tekkinud mehhaanilise vigastuse tõttu, kui see toimus pärast ostjale toote üleandmist;

- kui visuaalsed defektid ei ole märgatavad kahe meetri kauguselt ruumi tavapärase valgustuse juures;
- toonimuutused on tekkinud tulenevalt ilmastikumõjudest ja puidu iseloomulikest omadustest, puusüüst ja -värvist;
- klient ei ole jälginud ega täitnud eelpool nimetatud juhendeid;
- puidust välisuksi/terassiuksi ei kaitse vähemalt ühe meetrine varikatus ukse kohal või need ei asu vähemalt ühe meetri sügavuses nišis;
- klient ei ole teavitatud tootjat toodete mittevastavusest kahe (2) nädala jooksul, alates kauba kättesaamisest. Kui akende ja uste defektide ilmnmisel sellest otsekohe ei teatata, siis loetakse seda hoolimatuks kasutamiseks ja antud juhul defektile garantii ei laiene.

Juhul kui defektile garantii ei rakendu, tuleb Tellijal tasuda nii remondi/väljavahetamise kulud kui ka meistri väljakutsetasu vastavalt esitatavale arvele. Lahkarvumuste tekkimisel lahendatakse juhtum seadusega ettenähtud korras.

